

Denis Szalkowski Formateur Consultant

# Sommaire

<b>1ère partie : présentation de mon activité.....</b>	<b>3</b>
<i>Statut et profession.....</i>	3
Statut .....	3
Situation hiérarchique .....	3
Sécurité de l'emploi .....	3
Mobilité professionnelle .....	3
<i>Mon activité.....</i>	3
Le cadre .....	3
Planning .....	3
Temps administratif.....	4
Connaissances .....	4
Capacités .....	4
<i>Conditions de travail.....</i>	4
Horaires.....	4
Lieux de travail .....	4
Conditions de travail .....	4
Travail en équipe .....	4
Revenu .....	4
<i>Evolution .....</i>	5
Changement .....	5
Evolutions technologiques .....	5
Perspectives d'emploi/d'activité.....	5
<b>2<sup>ème</sup> partie : données de l'emploi et de la formation.....</b>	<b>6</b>
<i>Formation .....</i>	6
Cursus .....	6
Quelques écoles, universités .....	6
Formation continue .....	6
Contrats en alternance .....	6
Le Congé Individuel de formation .....	6
Les pièges des certifications .....	6
<i>Métiers.....</i>	6
La nomenclature des emplois informatiques .....	6
Les métiers du conseil en système d'information et de la maîtrise d'ouvrage.....	6
Les métiers du support et de l'assistance aux utilisateurs .....	7
Les métiers de la production et de l'exploitation .....	7
Les métiers des études, du développement et de l'intégration .....	7
Les métiers du support et de l'assistance technique interne .....	7
Les métiers de l'administration et de la gestion de la dsi .....	7
Evolution de l'emploi .....	7
Source : 01 Informatique n°1691 13/9/2002 .....	7
Source : LMI n°928 - 1 <sup>er</sup> mars 2002 .....	9
Source : LMI n°956 - 25octobre 2002 .....	10
Les profils en baisse .....	10
L'avenir .....	10
Conseils .....	11
<i>Compétences .....</i>	11
Les compétences les plus recherchées .....	11
Les formations les plus demandées .....	11
<i>Salaires .....</i>	12

## 1ère partie : présentation de mon activité

---

### Statut et profession

#### **Statut**

Mon entreprise a pour statut celui de TNS (Travailleur Non Salarié). Ce statut correspond à celui de profession libérale. Le statut est identique à celui d'un médecin ou d'un avocat, lorsqu'il ne constitue pas de société civile avec des collègues.

Son avantage est la faiblesse des charges par rapport à un statut de salarié. Ses inconvénients sont la confusion des patrimoines et la faiblesse de la couverture sociale. Il faut aimer travailler seul et disposer de solides capacités d'organisation.

#### **Situation hiérarchique**

Je suis seul à travailler et je ne souhaite pas avoir de salariés. La raison est que le temps que je passe à la prestation se verrait considérablement réduit par le fait de suivre le travail d'autres personnes. Cela nuirait gravement à l'équilibre de mon activité dans ma situation actuelle.

#### **Sécurité de l'emploi**

Ce concept, déjà très douteux pour les salariés de notre secteur, n'a aucun sens dans mon cas. Mon cadre est celui d'une relation client-fournisseur. Toutefois, je travaille de façon régulière avec les mêmes centres de formation. Pour cela, je dois donner satisfaction. Nous sommes évalués en permanence par nos clients. Je l'ai parfaitement intégré à ma pratique. Il peut y avoir des "clashes". L'intérêt de mon statut est de pouvoir choisir mes clients. Mais cette liberté ne peut s'entendre qu'au bout de plusieurs années d'expérience.

#### **Mobilité professionnelle**

Dans notre secteur, qui ne bouge pas meurt. En quelques années, je suis passé de la bureautique au consulting en passant par la PAO, le développement et le réseau. J'ai choisi de ne pas changer de région. Cela m'oblige à me remettre en cause de façon permanente sur mes compétences et sur les produits à partir desquels je fournis mes prestations. On ne peut pas être mobile sur tous les plans.

### Mon activité

#### **Le cadre**

Les prestations que je fournis sont nombreuses :

- formation
- Coordination de formations
- audit et conseil
- développement client-serveur
- création de sites Web
- chroniqueur à 01 Informatique
- bientôt, auteur d'ouvrages
- Prestations diverses auprès d'entreprises : mise en réseau, connexion Internet, etc

#### **Planning**

Concernant la formation, les réservations de mes clients peuvent porter sur près d'un an, ce qui me permet d'avoir beaucoup de lisibilité sur mon niveau d'activité.

Mes journées s'organisent de la façon suivante :

- veille techno et rédaction de supports de cours le matin de très bonne heure
- transport (50 km / jour en moyenne)
- prestations dans la journée
- transport (50 km / jour en moyenne)
- traitement administratif en soirée : gestion des appels, des mails, compta

### **Temps administratif**

La part consacrée à la préparation de mes interventions et à ma veille techno représente 30% de mon temps de travail. La gestion représente bien peu de temps : 5 % environ et encore.

Pour la gestion commerciale, disons-le tout net : c'est la grande absente de mon activité, ce qui m'amène à perdre des clients de ce fait.

### **Connaissances**

Les connaissances dont j'ai besoin concernent les domaines suivants :

- comptabilité
- anglais (lu et parlé couramment)
- mathématiques et statistiques
- informatique (réseau, SGBD, algorithmie, C, développement, gestion de projet, web, sécurité, méthodes)

### **Capacités**

Il faut avoir une grande puissance de travail et une grosse forme physique pour pouvoir tenir la charge.

Au niveau de la formation, il faut du charisme, de l'autorité, de la tolérance, de la pédagogie et une grande capacité de écoute

Dans la relation avec les entreprises, une bonne connaissance du monde de l'entreprise est indispensable. Ma maîtrise de sciences économiques m'a permis de comprendre l'entreprise.

Il faut être très autonome et savoir s'organiser.

Ce métier, je ne pourrais pas l'exercer si je n'étais pas passionné par ce que je fais.

## **Conditions de travail**

### **Horaires**

Je travaille en moyenne 55 heures par semaine hors temps de transport. Mes samedis sont la plupart du temps consacrés à mon activité professionnelle. Mes congés annuels qui étaient passés à 3 semaines au début de mon activité sont aujourd'hui de 10 semaines par an.

Je peux avoir des journées entièrement disponibles me permettant la plupart du temps de combler mon retard dans le domaine administratif qui est, malheureusement, peu prioritaire à mes yeux.

En formation, nous travaillons dans certains centre de formation en 2x8 : 7-14 h ou 14-21 h. Ces rythmes nous laissent beaucoup de temps pour pouvoir prendre en charge la veille et le travail administratif.

### **Lieux de travail**

La plupart du temps, je suis à L'extérieur. Le temps de transport est de 1 à 2 heures par jours. A mon domicile, je travaille dans un bureau mal aménagé. Les choses devraient changer bientôt.

### **Conditions de travail**

Assez stressante lorsque je suis en face d'un groupe peu motivé ou mal calibré au contenu de formation ou lorsque je procède à l'installation ou à la migration de serveurs. Ce stress, je l'évacue par l'activité sportive. La pratique d'un sport me semble indispensable. Il agit comme la soupape de la cocotte minute.

Le bruit face à certains publics produit une fatigue très importante, ce qui exige une grande capacité de récupération (bon sommeil) et une bonne hygiène de vie.

### **Travail en équipe**

Très difficile. Car j'ai tendance à vouloir prendre en charge les choses. Et mon enthousiasme et ma motivation ne sont pas compatibles avec ceux de mes collègues d'infortune.

Je pense un jour à embaucher. Il me faudra alors être beaucoup plus patient et exigé beaucoup moins des autres que ce que j'exige de moi-même.

### **Revenu**

Aux alentours de 25000 F net par mois, soit 3750 euros.

## Evolution

### **Changement**

Je souhaite m'orienter davantage vers la conception, la réalisation et la commercialisation de supports vidéo sur les produits réseau, web, messagerie et base de données que je présente. La formation évolue. Nous devons prendre le virage de l'autoformation dans de bonnes conditions. Je ne souhaite pas redevenir salarié à moins qu'un poste en matière de direction me soit confié.

### **Evolutions technologiques**

En matière d'évolution technique, les compétences demandées sont centrées à mon sens autour des pôles suivant :

- Linux et interopérabilité, annuaires
- Développement : architecture n-tiers à base de Java et Xml, C pour les applications en temps réel
- Téléphonie Ip, xDsl
- Gestion des connaissances (knowledge management), moteur d'indexation, gestion documentaire
- Gestion de projets PGI, ERP, Business intelligence
- Architecte technique en infrastructure réseau, sécurité
- Juridique : propriété intellectuelle

### **Perspectives d'emploi/d'activité**

J'envisage aussi embaucher une secrétaire à mi-temps en charge de la facturation, comptabilité et de la relation clientèle. Je souhaite rapidement pouvoir accueillir des stagiaires.

Concernant mon activité, je pense que notre secteur est extrêmement porteur.

## 2<sup>ème</sup> partie : données de l'emploi et de la formation

---

### Formation

#### *Cursus*

- Privilégier avant tout les relations école-entreprises, la pédagogie par projet dite pédagogie action
- Les dangers du contrat jeune : préférez le contrat de qualification qui comprend une partie formation obligatoire
- Les cursus doivent comprendre de larges périodes de stage.

#### *Quelques écoles, universités*

- DESS Droit du multimédia et des systèmes d'information à l'Université Robert Schuman (Strasbourg)
- Esigelec Option 2IC (Ingénierie de l'information et de la Communication) au niveau de la 2<sup>ème</sup> année Esigelec (école Supérieur d'Ingénieurs en Génie Electrique) où on aborde les contenus suivant : Protocoles Internet, Java, SGBD, Client-Serveur, sécurité, ebusiness, droit
- Mastère de chef de projets ebusiness organisé conjointement par l'Esigelec et l'ESC
- Mastère spécialisé en management des systèmes d'information et des technologies organisé par HEC et l'école des Mines de Paris
- DESS Miage (Méthodes informatiques appliquées à la gestion) à l'IUP - Miage Nice
- IAAI Institut des applications avancées de l'Internet à l'Université de Provence
- DESS Droit, informatique et technologies nouvelles à la Faculté Jean Monnet de Sceaux
- Licences professionnelles
- Epita (Ecole pour l'informatique et les techniques Avancées)
- Epitech

#### *Formation continue*

##### *Contrats en alternance*

Privilégiez les contrats d'apprentissage ou de qualification. Ils permettent d'obtenir un diplôme ou un titre.

##### *Le Congé Individuel de formation*

Pour les salariés, le CIF ne peut pas excéder 1 an ou (1200 heures si il est à temps partiel).

Condition : 24 mois dont 12 mois consécutifs pour les entreprises de plus de 10 salariés : 36 mois consécutifs pour les entreprises de moins de 10 salariés

#### *Les pièges des certifications*

Elles sont liées aux produits et à l'efficacité commerciale de l'entreprise qui distribue le produit. Or, dans le temps, il y a eu beaucoup de renversement de situation.

Le salarié entre dans la logique économique à court terme poussée par l'entreprise.

Elles ne peuvent pas se substituer à un diplôme reconnu au niveau des conventions collectives. C'est souvent pour l'entreprise d'obtenir une main d'oeuvre peu qualifiée et pas chère.

### Métiers

#### *La nomenclature des emplois informatiques*

Disponible Sur le Site du Cigref : [www.cigref.fr](http://www.cigref.fr)

##### *Les métiers du conseil en système d'information et de la maîtrise d'ouvrage*

- Consultant en systèmes d'information
- Urbaniste des systèmes d'information
- Chef de projet MOA
- Responsable du SI « métier »
- Gestionnaire d'applications
- Responsable de projet « métier »

### *Les métiers du support et de l'assistance aux utilisateurs*

- Assistant fonctionnel
- Technicien Support SVP
- Chargé d'affaires internes

### *Les métiers de la production et de l'exploitation*

- Technicien d'exploitation
- Technicien poste de travail
- Technicien réseaux ou télécoms
- Analyste système
- Administrateur d'outils / systèmes / réseaux et télécoms
- Administrateur de bases de données
- Intégrateur d'exploitation
- Pilote d'exploitation

### *Les métiers des études, du développement et de l'intégration*

- Chef de projet maîtrise d'œuvre
- Développeur
- Intégrateur d'applications
- Paramétreur d'ERP

### *Les métiers du support et de l'assistance technique interne*

- Expert système d'exploitation
- Expert réseaux / télécoms
- Expert méthode et outils / qualité / sécurité / données
- Expert en technologie internet et multimédia
- Responsable sécurité des systèmes d'informations (RSSI)
- Architecte technique

### *Les métiers de l'administration et de la gestion de la dsi*

- Responsable du management de la DSI
- Responsable d'exploitation informatique
- Responsable d'une entité informatique
- Responsable de(s) service(s) fonctionnel(s) de la DSI
- Responsable Télécoms

### **Evolution de l'emploi**

Source : 01 Informatique n°1691 13/9/2002

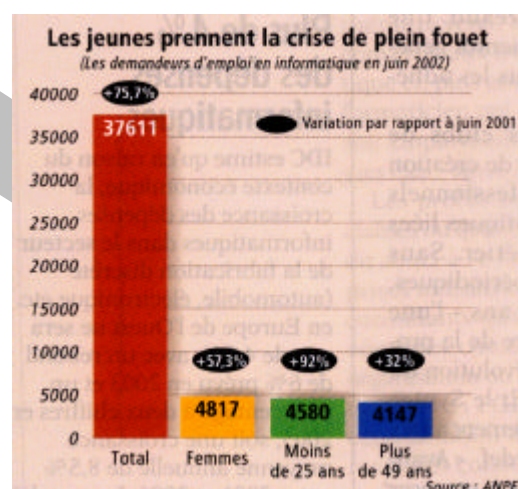
A part en 1993, l'emploi informatique a toujours progressé. 2002 pourrait s'avérer une année à l'image de 1993.



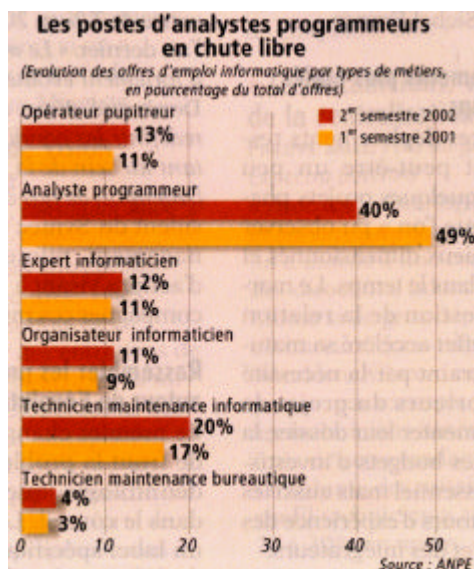
Les offres d'emploi ont chuté de 43,4% en 1 an.



Par rapport à juin 2001, le chômage des jeunes a progressé de 92% en juin 2002.

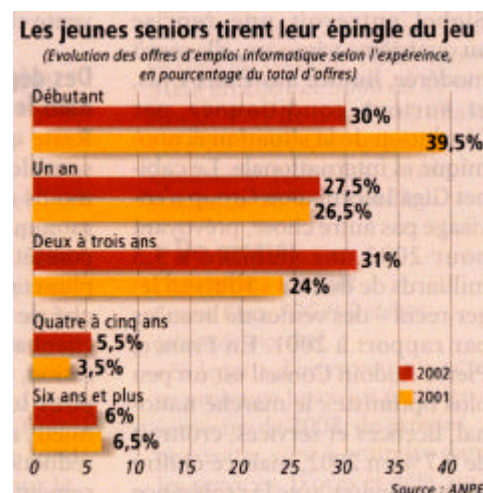


Ce sont les offres d'emploi relatives au développement qui connaissent la baisse la plus spectaculaire. Il faut dire que tous les chantiers sont terminés.





Les débutants, sans expérience, sont les plus touchés.



Source : LMI n°928 1<sup>er</sup> mars 2002

Source ANPE : demandeurs d'emploi	1999	2000	2001	Variation 2000/1999	Variation 2001/2000
Informaticien d'exploitation	2 436	2 540	3 520	4.3%	38.6%
Informaticien d'études	8 558	7 908	11 596	-7.6%	46.6%
Informaticien expert	1 693	1 817	3 122	7.3%	71.8%
Organisateur informaticien	3 116	3 282	4 995	5.3%	52.2%
Technicien maintenance informatique	5 890	6 252	6 939	6.1%	11.0%
<b>Total</b>	<b>23 692</b>	<b>23 799</b>	<b>32 173</b>	<b>0.5%</b>	<b>35.2%</b>

Source Anpe: Offres d'emploi 2001	janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	Variation 12/01
Informaticien d'exploitation (pupitreur...)	541	534	428	396	457	528	456	397	450	464	396	335	-38.1%
Informaticien d'études (analyste programmeur...)	2581	2459	2265	1759	2069	1909	1562	1342	1397	1450	1274	1063	-58.8%
Informaticien expert (architecte réseau, ingénieur...)	631	535	535	380	492	454	410	311	359	468	318	323	-48.8%
Organisateur informaticien (chef de projet)	426	435	455	333	341	440	429	354	402	454	326	262	-38.5%
Technicien de maintenance informatique	881	805	751	619	640	824	557	623	768	679	625	423	-52.0%
<b>Total</b>	<b>5060</b>	<b>4768</b>	<b>4434</b>	<b>3487</b>	<b>3999</b>	<b>4155</b>	<b>3414</b>	<b>3027</b>	<b>3376</b>	<b>3515</b>	<b>2939</b>	<b>2406</b>	<b>-52.5%</b>

Du fait de la hausse de la demande et de la baisse de l'offre, les salaires sont en chute de 10 à 15 % Chez les débutants.

Source : LMI n°956 - 25octobre 2002



### Les profils en baisse

- Ingénieur Commercial dans le domaine des télécoms
- Maintenance réseau
- Webmestre

### L'avenir

Selon le Dares (Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques), le nombre d'emplois dans l'informatique devrait progresser de 53% entre 2000 et 2010. Selon le Dares, alors que l'effectif actuel se situe entre 350 000 et 400 000, il y aurait un besoin de près de 185500 professionnels dans les 10 ans qui viennent. Dans ce Secteur, les départs en retraite représentent 5000 à 6000 personnes l'an.

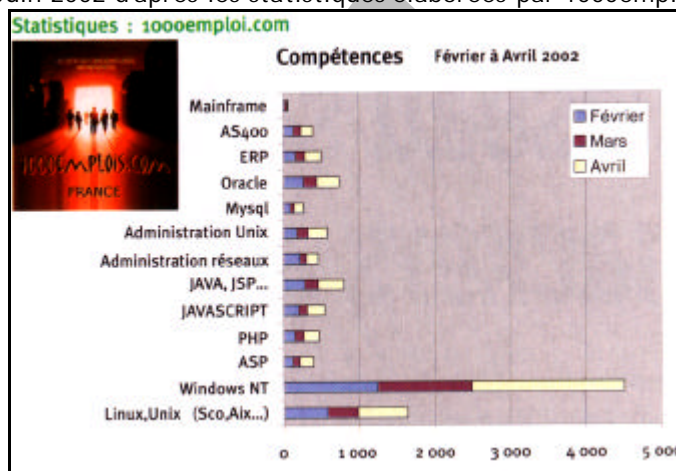
### Conseils

- Importance de la veille techno du fait de l'obsolescence des savoirs
- Temps de formation (se renseigner sur la part de la masse salariale consacrée à la formation : 1.5 % pour les entreprises et 2% pour le travail temporaire 0.15% pour les entreprises de moins de 10 salariés) : nécessité de la formation permanente
- Privilégier la petite ou moyenne entreprise en début de carrière
- L'intérim est une formule intéressante pour un débutant.
- Disposer d'une culture générale certaine, voir d'une certaine culture générale, d'où la nécessité de privilégier des cycles longs
- Être proche des métiers de l'entreprise : double compétence

### Compétences

#### Les compétences les plus recherchées

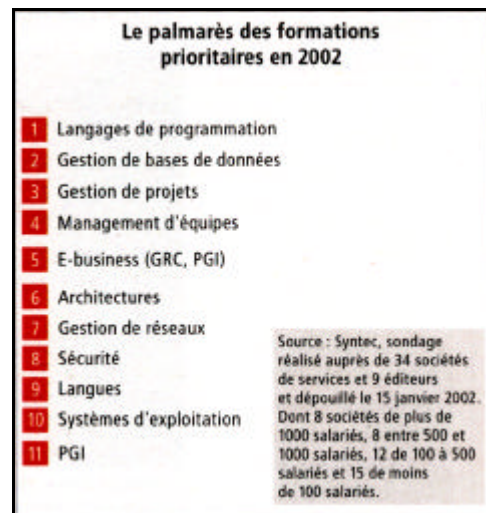
Source : Programmez n°43 - Juin 2002 d'après les statistiques élaborées par 1000emploi.com



#### Les formations les plus demandées

Source : 01 Informatique n°1669 : 8/3/2002

Les Systèmes d'exploitation prioritaires en 2001 sont devenus un objectif mineur pour les entreprises en 2002. Sans doute, la fin de l'effet migration Windows 2000.





Effet de la migration 2000. Où est Linux ?

Intitulé	Nombre de fois cités	Formation la plus citée
1 Systèmes d'exploitation	21	Windows 2000
2 Langages de programmation	13	Java
3 Gestion de projets	11	
4 Gestion de bases de données	10	Oracle
5 Infrastructure logicielle	9	Déploiement de sites web
6 Internet et e-business	6	
7 PGI	6	SAP
8 Gestion de réseaux	5	
9 Modélisation	4	UML
10 Sécurité	1	

Sondage réalisé auprès de 10 instituts de formation : Cegos/IBFormation, Bull Formation, IBS Formation, Valtech, Demos, T System Soleri, Learning Tree, Orsys, CSC Formation, Cesi.

Quelle est la différence entre formations vendues et dispensées ? L'article n'éclaircit pas ce point. Dommage !



Intitulé	Nombre de fois cités	Formation la plus citée
1 Systèmes d'exploitation	11	NT et Unix
2 Langages de programmation	11	Java
3 PGI	9	SAP
4 Gestion de bases de données	8	Oracle
5 Internet et e-business	7	Architecture internet/intranet
6 Infrastructure logicielle	6	Websphere/EJB
7 Gestion de projets	4	
8 Gestion de réseaux	4	
9 Modélisation	2	UML
10 Sécurité	2	

Sondage réalisé auprès des huit premières SSII (classement PAC) : IBM Global Services, Atos Origin, Cap Gemini, EDS, CS, Unilog, Schlumberger/Sema, Steria.

## Salaires

Source : LMI n°920 - 14 décembre 2001

Fonction	1er quartile	Médiane	3ème quartile	Profils types
Consultant	45 874	53 397	65 336	Fournit de l'expertise sans responsabilité managériale dans ses domaines de compétences : stratégie, audit, diagnostic, schémas directeurs, définition d'architectures, en moyenne 40 ans.
Ingénieur confirmé (Etudes)	37 937	41 924	47 261	Organise le travail d'informaticiens et participe à leur formation pratique dans ses domaines de compétences: études préliminaires, spécifications, cahier des charges, en moyenne 38 ans et 13 ans d'expérience.
Informaticien junior (Réalisation)	26 256	28 594	31 887	Intégré à une équipe pour ses capacités d'adaptation à des problèmes nouveaux sur le plan technique (validation de programmes, analyses organiques, codification et tests), en moyenne 28 ans et 3 années d'expérience.
Technicien Support technique	21107	24 391	27 656	Participe a des travaux en fonction de ses connaissances acquises dans un domaine spécifique (systèmes, BDD, réseaux), en moyenne 32 ans et 7 années d'expérience.
Ingénieur exploitation	35064	38 401	43 895	Met en oeuvre des matériels de traitement incluant des analyses d'exploitation et du contrôle de production, en moyenne 33 ans et 8 ans d'expérience.
Responsable études et développement	59 230	68 595	77 970	Gestion du budget E&D, supervision des projets en aval, dirige une équipe de 10 à 20 informaticiens, entre 37 et 45 ans.

Fonction	1er quartile	Médiane	3ème quartile	Profils types
Expert organisation	50 029	60979	71327	Expert de haut niveau sans responsabilité managériale conseille sur les choix stratégiques, entre 35 et 45 ans.
Chef de projet utilisateurs	41 222	48 158	55 381	Met en oeuvre des projets utilisateurs, encadre jusqu'à 10 analystes, entre 30 et 40 ans.
Analyste confirmé	34 692	39 265	43 918	Elabore des solutions projet, peut établir de la documentation et former des informaticiens moins expérimentés, entre 30 et 40 ans et 10 d'expérience.
Développeur junior	26260	28777	32 014	Travaille dans le cadre d'un programme bien défini, entre 24 et 29 ans avec 3 ans d'expérience.
Architecte système	48 590	55 143	60 845	Définit l'évolution des systèmes dans le respect des coûts, délais et objectifs de l'équipe, organisation maîtrise d'ouvrage, entre 40 et 45 ans avec 15 ans d'expérience.
Ingénieur support technique	41 510	46 224	51 967	Informaticien polyvalent (BDD, architecture technique, outils méthodologiques, systèmes distribués), entre 35 et 42 ans avec 13 ans d'expérience.
Spécialiste help-desk	30 400	33 920	39 227	Pilote (installation et le support technique de micros en réseau ou de postes isolés, assure le secours des utilisateurs, entre 36 et 41 ans avec 13 ans d'expérience.
Analyste d'exploitation confirmé	34 088	38 350	43 661	Met en exploitation des applications nouvelles ou existantes en relation avec les équipes de développement et de production, entre 36 et 45 ans avec 14 ans d'expérience.
Pilote confirmé	23 641	30 112	37 418	Conduit et surveille les opérations effectuées sur l'ordinateur central et peut agir en délégation du chef d'équipe, entre 37 et 47 ans avec 16 ans d'expérience.
Chef de projet Internet/intranet	49 852	49 852	49 852	
Assistant webmaster	31 592	31 592	31 592	
Spécialiste sécurité	50 223	50 223	50 223	