

Langages d'impression

PCL Bureautique, retouche d'images
Postscript Dao (AutoCad, Illustrator)

Adressage

Dhcp adresse fournie en automatique par un serveur qui attribue l'adresse et les paramètres Ip à la machine (serveurs **Dns**, **Wins**, routeur ou **passerelle**)

Ip fixe pour les serveurs, les imprimantes, les routeurs, les switches administrables

Masque il fixe les numéros Communs aux ordinateurs du réseau

Angry Ip Scanner (ipscan.exe) permet de visualiser les machines présentes sur un réseau à partir d'une plage d'adresses ip compatible avec l'une des adresses de votre machine. La plupart des systèmes supporte en effet le multi-adressage.

Modes d'impression

ftp exotique et abandonné

ipp passe par un serveur http installé sur le périphérique

lpd il faut disposer d'un client Lpr (service d'impression réseau Unix : tcp/515)

Raw inventé par Hp (tcp/9100)

smb l'imprimante utilise NetBios over Ip (Tcp/139, Udp/137, Udp/138). Pensez à référencer l'imprimante dans le serveur Wins afin d'éviter le broadcast

Analyseur réseau

Wireshark permet de visualiser les protocoles exotiques issus des configurations par défaut des imprimantes (AppleTalk, Vines, LLC, NetBeui, ...). Pensez à désactiver l'application **Snmpp** des imprimantes si vous ne possédez pas d'outils de supervision

Ca imprime pas !

L'ordinateur...qui n'imprime pas

1. **ping** à partir du nom d'ordinateur ou de l'ip. La commande **nbtstat** résout le nom à partir de l'ip et vice versa au niveau NetBios over Ip. Vous pouvez aussi utiliser la commande **nslookup** afin d'interroger le Dns interne si vous en disposez.
2. Redémarrez la machine si toujours rien
3. Testez à l'utilisateur de tester la connexion à sa messagerie pour voir si d'autres applications fonctionnent.

L'imprimante

1. ping de l'imprimante : il faut disposer de l'inventaire avec nom et ip. Vous pouvez utiliser Angry Ip Scanner en testant les ports 21, 80, 139, 515, 9100
2. Accédez à l'interface Web de l'imprimante pour accéder aux journaux et erreurs. IL est souvent indispensable de posséder les logins et les mots de passe de l'interface d'administration.

Réinstaller la nouvelle imprimante

1. Ajoutez une imprimante locale - pourtant en réseau - en choisissant Standard Tcp/Ip. Il faut connaître l'ip de l'imprimante.
2. Ou bien ajoutez une imprimante réseau si le serveur d'impression prend en charge NetBios over Ip. Il vous faut le nom donné à l'imprimante et le nom du partage (file d'attente)
3. Installez le driver Windows en évitant d'utiliser le mode **autorun**.

Evaluer vitesse et débit

Vitesse inter-sites

Pour les sites distants (mode **Terminal Server**), la commande **tracert** visualise l'itinéraire des paquets.

Vitesse intra-site

Utilisez la commande ping.

Débit réseau

Le protocole Snmp vous permet au travers d'applications telles que **Mrtg**, **Nagios**, **Cacti** ou **Zabbix** de disposer de la consommation de la bande passante des périphériques actifs.

Si vos périphériques actifs (switchs, hubs, routeurs, etc) possèdent des ports monitorés, vous pouvez évaluer par l'analyseur de performances sous Windows les quantités émises ou reçues au niveau de l'ensemble du réseau.